

Stellenausschreibung

Das Team der BitStream GmbH sucht Verstärkung:

IT Helpdesk Spezialist (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Professionelle Unterstützung unserer Kunden im 1st oder 2nd Level
- Aufnahme der eingehenden Calls und einpflegen in das Tickettool
- Ggf. Lösung der auftretenden Probleme innerhalb der vorgegebenen Servicezeit (SLAs)
- Dokumentation der Störungen und ggf. Weitergabe an den nachgelagerten Support

Ihr Qualifikationen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in für System-Integration) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Grundlegende PC- und Netzwerkkennnisse
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft-Standardsoftware
- Bereitschaft sich in hausinterne Applikationen einzuarbeiten
- Erfahrung im Umgang mit einem Tickettool
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise

Vertragsart & Einsatzort:

- Vollzeit in Festanstellung oder als freier Mitarbeiter
- Region München

Bitte senden Sie uns ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
hr@bitstream.de

Geben Sie hierbei auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung an.

Die BitStream GmbH ist ein junges Unternehmen, welches sich auf IT-Dienstleistungen wie Beratung und Support sowie Softwareentwicklung im Bereich Client-Release-Management mit Cloudanbindung spezialisiert hat. Wir bieten:

- Ein motiviertes Team
- Ein international ausgerichtetes Geschäftsfeld
- Eigenverantwortliches, selbstständiges Arbeiten

Wir freuen uns auf Sie!